

TODAP

Toprak Analiz Hizmeti

Müşteri Memnuniyet Anketi

Değerli müşterimiz,

Size daha kaliteli hizmet sunabilmemiz için birkaç dakikanızı ayırarak bu anketi doldurmanızı rica ediyoruz.

1. Hizmet kalitesini genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?

- ☐ Çok memnun kaldım
- ☐ Memnun kaldım
- ☐ Kararsızım
- ☐ Memnun kalmadım
- ☐ Hiç memnun kalmadım

2. Toprak analiz raporunu yeterli ve anlaşılır buldunuz mu?

- ☐ Evet, çok anlaşılırdı
- ☐ Evet, yeterliydi
- ☐ Kısmen yeterliydi
- ☐ Hayır, yetersizdi
- ☐ Hiç anlamadım

3. Toprak analiz sonuçları üretici ile paylaşıldı mı?

- ☐ Evet
- ☐ Hayır

4. Üretici GÜBRETAS gübre reçetesine uydu mu?

- ☐ Evet uydu
- ☐ Kısmen uydu
- ☐ Hayır uymadı

5. Üreticinin yetiştirdiği bitki çeşidi/çeşitleri nelerdir?

.....

6. Üreticinin hasat sonrası aldığı verim nedir?

.....

7. Personel davranış ve iletişiminden memnun kaldınız mı?

☐Evet, çok memnunum

☐Evet

☐Kararsızım

☐Hayır

8. Bu hizmeti başkalarına tavsiye eder misiniz?

☐Kesinlikle ederim

☐Ederim

☐Emin değilim

☐Etmem

9. Geliştirmemizi istediğiniz konular nelerdir?

.....

.....

İlginiz için teşekkür ederiz.